

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUBORŮ COOKIE U INTERNETOVÝCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI EXACT SYSTEMS

## Obsah

- I. Úvod
  1. Obecná ustanovení
  2. Vysvětlení pojmů
- II. Osobní údaje uživatele
  1. Kdo je Správce osobních údajů uživatele?
  2. Jaké principy Správce používá při zpracování Osobních údajů?
  3. Jaké osobní údaje Správce zpracovává?
  4. Je poskytování osobních údajů pro uživatele povinné?
  5. Jaké jsou účely a právní důvody pro zpracování osobních údajů?
  6. Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?
  7. Příjemci Osobních údajů
  8. Převod Osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor
  9. Probíhá automatizované rozhodování a profilování Uživatelé na základě Osobních údajů, které mají dopad na Uživatelé?
- III. Práva uživatelů
  1. Právo na přístup
  2. Právo požadovat opravu Osobních údajů
  3. Právo omezit osobní údaje
  4. Právo převádět/přenášet osobní údaje
  5. Právo na vymazání Osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)
  6. Právo vznést námitku
  7. Právo odvolat souhlas
  8. Právo podat stížnost
  9. Jak může Uživatel kontaktovat Správce nebo vykonávat svá práva?
- IV. Soubory cookie a další internetové technologie
  1. Soubory Cookie
  2. Jiné internetové technologie
- V. Změny v zásadách ochrany osobních údajů

## I. Úvod

1. Obecná ustanovení

**Tyto Zásady ochrany osobních údajů a soubory Cookie se týkají zpracování a ochrany Osobních údajů pro využívání služeb Exact Systems.**

**Správce respektuje právo na soukromí Uživatelů služeb, především se tedy stará o Ochranu osobních údajů a aplikuje patřičná organizační a technická opatření, aby se zamezilo zásahu**

do soukromí Uživatelů třetími stranami. Aktivita Správce se zaměřuje na vysvětlování Uživateli toho, jaký má bezpečnost na takové úrovni význam a co stanovují platné zákony.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s principy uvedenými v:

- Nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady z 27. dubna 2016 ohledně ochrany fyzických osob s ohledem na zpracování osobních údajů a volném pohybu takových údajů a zrušení Směrnice 95/46/EC
- Místní státní zákony Správce.

**Přihlášení se a používání Služeb znamená, že Uživatel přijímá smluvní podmínky těchto Zásad a potvrzuje, že si je přečetl.**

**Ke Službě nemohou být přidány žádné odkazy vztahující se k jiným webovým stránkám.** Webové stránky se otevřou v novém nebo v aktuálně prohlíženém okně. Správce nebude odpovídat za obsah těchto webových stránek. Jelikož se tyto Zásady ochrany osobních údajů a soubory Cookie týkají pouze služeb Exact Systems, **musí si Uživatel přečíst zásady soukromí či nařízení na webové stránce, na kterou se dostal prostřednictvím daného odkazu.**

## 2. Definice

- 2.1. **“Správce”** označuje subjekt uvedený v Kapitole II § 1 Zásady ochrany osobních údajů, který zavádí účely a metody zpracování Osobních údajů a zodpovídá za zpracování v souladu se zákonem.
- 2.2. **“Společní správci”** označují dva či více Správců, kteří uzavřeli společnou dohodu o kontrole.
- 2.3. **“Soubory Cookie”** označují malé textové soubory instalované na zařízení uživatele, který si prohlíží Služby. Soubory Cookie sbírají informace, které umožňují používat danou webovou stránku, např. tím, že zaregistruje návštěvy Uživatele u Služeb a jeho aktivity.
- 2.4. **“Osobní údaje”** označují všechny informace o identifikované a identifikovatelné fyzické osobě (datovém subjektu); identifikovatelná fyzická osoba označuje jednotlivce, který může být přímo či nepřímo identifikován, především na základě identifikátoru, jako je jméno, příjmení, identifikační číslo, místo týkající se osobních údajů, internetový identifikátor nebo jeden či více rysů upřesňujících fyzickou, psychologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní a sociální identitu fyzické osoby.
- 2.5. **“Služba”** označuje internetovou službu Exact Systems dostupnou na doméně exactsystems.cz.
- 2.6. **“Služby”** označují služby uvedené v odst. 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 a 2.11 prováděné Poskytovatelem služeb pro Uživatele elektronicky jako součást Služby.
- 2.7. **“Webová stránka”** označuje služby provedené elektronicky Poskytovatelem služeb pro Uživatele skládajících se z zpřístupnění Materiálů týkajících se Poskytovatele služeb a/nebo Skupiny Exact Systems a/nebo Partnerů především takové, které obsahují informace o událostech, službách, výrobně a jiných zásadních prvcích z perspektivy Poskytovatele služeb pro účel plnění oprávněných zájmů Poskytovatele

služeb, např. marketing a vlastní služby nebo služby doporučené Poskytovatelem služeb.

- 2.8. **“Newsletter”** označuje službu využívanou elektronicky Poskytovatelem služeb pro Uživatele zasláním elektronické pošty informující o událostech, službách, produktech a jiných zásadních prvcích z perspektivy Poskytovatele služeb za účelem výkonu oprávněných zájmů Poskytovatele služeb a/nebo Skupiny Exact Systems a/nebo Partnerů, např. marketing a vlastní služby či služby doporučené Poskytovatelem služeb.
- 2.9. **“Live Chat”** označuje službu tvořící další komunikační nástroj zpřístupněný Poskytovatelem služeb prostřednictvím Služby, který umožňuje kontakt s Konzultantem pro účely zaslání dotazů týkajících se práce nabízené Poskytovatelem služeb a/nebo Skupiny Exact Systems a/nebo Partnerů.
- 2.10. **“Kontaktní formulář”** označuje službu tvořící další komunikační nástroj zpřístupněný Poskytovatelem služeb prostřednictvím Služby, který umožňuje kontakt s Konzultantem pro účely získání odpovědi na otázku(-y) obsaženou(-é) ve formuláři e-mailu či prostřednictvím telefonu týkající se práce nabízené Poskytovatelem služeb a/nebo Skupinou Exact Systems a/nebo Partnerů.
- 2.11. **“Odkaz na Exact People”** označuje službu nebo zasílání textové zprávy na telefonní číslo poskytnuté Uživatelem s odkazem na webovou stránku [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com), kde Uživatel může stáhnout aplikaci Exact People.
- 2.12. **“Aplikace Exact People”** označuje aplikaci pro chytré telefony určenou pro osoby využívající služby pro Skupinu Exact Systems a osoby hledající práci ve Skupině Exact Systems. Aplikace poskytuje informace o Skupině Exact Systems, o pracovních nabídkách, náboru a zařízeních spolupracujících se Skupinou Exact Systems. Také pomáhá lidem spolupracujícím se Skupinou Exact Systems stanovit dny a hodiny, během kterých mohou využívat služby, zkontrolovat své výplaty, získat informace o novinkách a soutěžích organizovaných Skupinou Exact Systems. Dále umožňuje plynulý kontakt s koordinátorem.
- 2.13. **“Dohoda”** označuje Dohodu o poskytování služeb mezi Poskytovatelem služeb a Uživatelem.
- 2.14. **“Zpracování osobních údajů”** označuje každou operaci provedenou Správcem s ohledem na Osobní údaje chápanou jako sběr, nahrávání, uchování, vývoj, změnu, zpřístupnění, výmaz a kopírování Osobních údajů.
- 2.15. **“Partneři”** označuje subjekty ze Skupiny Exact Systems a všechny společnosti a jiné pobočky Správce a subjekty vztahující se prostřednictvím kapitálu či osobně ke Správci a také pobočky vztahující se ke kapitálu nebo osobně k jiným společnostem tvořícím Skupinu Exact Systems; tento pojem také zahrnuje budoucí subjekty, které budou vytvořeny nebo přijaty nebo odděleny nebo se budou vztahovat na základě kapitálu či osobně ke Správci či jiným společnostem Skupiny Exact Systems.
- 2.16. **“Materiály”** označují texty, fotografie, grafický design, grafy, video materiály, multimediální materiály atd., včetně především práce ve smyslu Zákona o autorském právu a odpovídajících právech, které budou publikovány či zpřístupněny ve Službě Poskytovatelem služeb.

- 2.17. **“Konzultant”** označuje osobu jednající jménem a za Poskytovatele služeb, které se účastní konverzace s Uživatelem provedené za použití systému Live Chat.
- 2.18. **“Skupina Exact Systems”** označuje společnosti v aktuálním seznamu, který je k nahlédnutí na <https://exactsystems.cz/capital-group>.
- 2.19. **“Zásady ochrany osobní údajů”** označuje tyto Zásady ochrany osobních údajů a soubory Cookie v Internetové službě Exact Systems.
- 2.20. **“GDPR”** Nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady z 27. dubna 2016 ohledně ochrany fyzických osob s ohledem na zpracování osobních údajů a volném pohybu takových údajů a zrušení Směrnice 95/46/EC
- 2.21. **“EEA”** označuje volný obchodní prostor a společný trh pokrývající členské státy a Evropské sdružení volného obchodu (EFTA) s výjimkou Švýcarska.
- 2.22. **“Uživatel”** označuje jakoukoliv fyzickou osobu využívající Službu.
- 2.23. **“Poskytovatel služeb”** označuje Exact Systems Czech Republic s.r.o., Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Česká republika; Exact Systems Slovakia s.r.o., Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovensko a Exact Systems sp. z o.o. se sídlem v Częstochowa (42-200) na adrese ul. Focha 53/5, zapsaná v obchodním rejstříku národního soudního rejstříku v Częstochowa, 17. obchodní divize národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000729296, DIČ (NIP) 5272849887, IČ (REGON) 380045465, akciový kapitál 100,000.00 zloty.

## II. Osobní údaje uživatele

1. Kdo je Správcem osobních údajů uživatele?

Správce osobních údajů je:

- a) **Exact Systems Czech Republic s.r.o.**, Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Česká republika;
- b) **Exact Systems Slovakia s.r.o.**, Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovensko;
- c) **Exact Systems sp. z o.o.** se sídlem v Częstochowa (42-200) na adrese ul. Focha 53/5, zapsaná v obchodním rejstříku národního soudního rejstříku v Częstochowa, 17. obchodní divize národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000729296, DIČ (NIP) 5272849887, IČ (REGON) 380045465, akciový kapitál 100.000,00 zlotých;

Tyto společnosti vykonávají společnou kontrolu Osobních údajů Uživatele na základě společné dohody o kontrole; obsah základních dohod naleznete na: <https://exactsystems.cz/get/www/Poland-Slovakia-Czech-Republic-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Kontrolors.pdf>

Exact Systems sp. z o.o. jmenoval inspektora ochrany osobních údajů, kterého lze písemně kontaktovat na následující adrese: Exact Systems sp. z o.o., ul Focha 53/5, 42-200 Częstochowa, s poznámkou „IOD“ nebo e-mailem na [odo@exactsystems.pl](mailto:odo@exactsystems.pl), resp. [dpo3@proenergy.sk](mailto:dpo3@proenergy.sk).

2. Jaké principy Správce používá při zpracování Osobních údajů?

- 2.1. Na základě vykonané obchodní aktivit, Správce posbírání a zpracuje Osobní údaje v souladu s platnými místními zákony Správce, především tedy GDPR – Zásady obecné ochrany údajů.
- 2.2. Správce zajistí transparentnost Zpracování osobních údajů a vždy informuje o zpracování takových údajů v okamžiku jejich sběru včetně účelu a právního základu pro další zpracování.
- 2.3. Správce se bude zabývat všemi osobními údaji určenými ke sběru pouze v potřebném rozsahu pro daný účel a bude je zpracovávat pouze pro potřebné období.
- 2.4. Zpracování osobních údajů – Správce zajistí jejich bezpečnost a důvěrnost a přístup k informacím o Zpracování osobních údajů Uživatelům. Pokud i přes použitá bezpečnostní opatření dojde k porušení ochrany Osobních údajů (např. k “úniku” či ztrátě údajů), Správce informuje datové subjekty o takové události v souladu se zákonem.
- 2.5. Pro zajištění integrity a důvěrnosti Osobních údajů zavedl Správce postupy, které umožňují přístup k Osobním údajům pouze oprávněným osobám a pouze v rozsahu, který je potřeba s ohledem na úkony, které vykonávají.
- 2.6. Správce použije organizační a technická řešení pro zajištění toho, že veškeré operace vztahující se k Osobním údajům budou registrovány a provedeny pouze oprávněnými osobami.
- 2.7. Dále Správce přijme veškerá potřebná opatření pro zajištění toho, že jeho dílčí dodavatelé a další spolupracovníci použijí odpovídající bezpečnostní opatření vždy, když budou zpracovávat Osobní údaje na základě nařízení Správce.
- 2.8. Správce provede pravidelně analýzu rizik a bude sledovat přiměřenost použitých bezpečnostních opatření týkajících se Osobních údajů pro identifikaci ohrožení. Pokud je potřeba, Správce zavede další opatření pro zvýšení bezpečnosti ochrany osobních údajů.

### 3. Které osobní údaje Správce zpracovává?

#### 3.1. Služba

V případě využívání Služby Uživatel Správce zpracuje následující Osobní údaje:

a) Údaje potřebné k využívání Služby:

- Pokud Uživatel nepředal souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v odst. 3.1 (b) níže, bude potřeba skladovat informace o chybějícím souhlasu, který bude uložen jako soubor Cookie;

b) Údaje potřebné k využívání Služby:

- Jméno hostitele;
- Druh prohlížeče;
- Druh operačního systému;
- Čas přístupu;
- Adresy webových stránek navštívených s ohledem na Službu;
- Adresa webové stránky, ve které Uživatel získal Službu;

- Jiné identifikátory Uživatele;
- Informace získané za použití souborů Cookie nebo jiných podobných technologií.

Pokud uživatel předal souhlas s využíváním Služby, budou výše uvedené údaje získány v případě využívání Služby a služeb poskytnutých externími subjekty.

Berte prosím na vědomí, že využíváním Služby bez změny nastavení softwaru/prohlížeče dává Uživatel souhlas s uchováním souborů Cookie a podobných technologií v zařízení Uživatele a s použitím informací zde uchovaných.

### 3.2. Newsletter

Pokud Uživatel uzavře dohodu o získávání Newsletteru, Správce navíc kromě Osobních údajů uvedených v odst. 3.1 výše dále zpracuje e-mailovou adresu Uživatele, která je potřeba pro zajištění služby spojené s Newsletterem.

### 3.3. Kontaktní formulář

Pokud Uživatel používá Kontaktní formulář, Správce kromě Osobních údajů uvedených v odst. 3.1 výše dále zpracuje:

- a) Údaje potřebné k využívání služby vztahující se ke Kontaktnímu formuláři ve formě:
  - e-mailové adresy nebo telefonního čísla;
  - obsahu kontaktní zprávy;
- b) Jiné osobní údaje – pokud je Uživatel poskytne dobrovolně, je to chápáno tak, že uděluje souhlas s jejich zpracováním.

### 3.4. Live Chat

Pokud Uživatel používá službu Live Chat, Kontrolor kromě Osobních údajů uvedených v odst. 3.1 výše dále zpracuje:

- a) Údaje potřebné k využívání služby Live Chat, tj. obsah zprávy zaslané prostřednictvím služby Live Chat;
- b) jiné Osobní údaje včetně jména a příjmení a e-mailové adresy – pokud je dobrovolně poskytne Uživatel, což je chápáno jako předání souhlasu s jejich zpracováním.

### 3.5. Odkaz na Exact People

Pokud Uživatel uzavře dohodu s použitím odkazu na Exact People, tak kromě Osobních údajů uvedených v odst. 3.1 výše, dále zpracuje telefonní číslo, které je potřeba pro využívání služby spojené s Odkazem na Exact People.

## 4. Je poskytování osobních údajů pro uživatele povinné?

### 4.1. Služba

Poskytování osobních údajů uvedených v odst. 3.1 písmene a) je dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí znemožňuje používání Služby.

Poskytování ostatních osobních údajů je dobrovolné. Činnost Uživatelé Služby, včetně jeho osobních údajů, musí být registrována v systémových protokolech (speciální počítačový program sloužící k ukládání chronologického záznamu obsahujícího informace o události a činnostech týkajících se IT systému sloužících k poskytování služeb ze strany Správce). Informace o navštívených webových stránkách a využívání Služby a Služeb dostupných jako součást Služby budou také poskytovány prostřednictvím souborů cookie. Všechny tyto nástroje činí Službu uživatelsky příjemnou. Nedodání těchto informací proto může mít dopad na pohodlí používání Služby, zabránit jejímu použití nebo znemožnit Uživateli zobrazení některých informací. Avšak nejvíc ze všeho brání Správci v získání anonymních statistických informací používaných ke zlepšení kvality služby.

Použití Služby může mimo to vyžadovat poskytnutí následujících dodatečných údajů:

a) Zpravodaj (Newsletter)

Poskytnutí e-mailové adresy je dobrovolné, je však nezbytné, aby byla poskytnuta se Službou. Jinak totiž Zpravodaj nebude k dispozici.

b) Kontaktní formulář

Poskytování osobních údajů uvedených v odst. 3.1 písmene a) je dobrovolné, ale je však nezbytné, aby žádost (dotaz) předložená na kontaktním formuláři byla přijata a bylo s ní nakládáno, a jejich neposkytnutí znemožňuje používání Služby. Poskytování jiných osobních údajů je dobrovolné a nemá vliv na přijetí a zpracování žádosti.

c) Živý chat

Psaní zprávy a její odeslání prostřednictvím služby Live Chat je dobrovolné, ale je však nezbytné, aby žádost (dotaz) byla přijata a byl zpracována prostřednictvím služby Live Chat, a neposkytnutí těchto služeb činí službu nedostupnou. Poskytování jiných osobních údajů je dobrovolné a nemá vliv na přijetí a zpracování žádosti (dotazu).

d) Odkaz na osoby z Exactu (konkrétní osoby)

Poskytnutí telefonního čísla je dobrovolné, ale je však nezbytné pro účely poskytnutí služby. Žádná data neznemožňují použití služby.

## 5. Jaké jsou účely a právní důvody pro zpracování osobních údajů?

Správce zpracování Osobní údaje pro následující účely:

a) Pro účely elektronického poskytování Služeb jako součást Služby, tj. Webových stránek, Zpravodaje, Živého chatu, Kontaktního formuláře, Odkazu na osoby u Exactu (konkrétní) osoby – je zpracování nezbytné pro plnění dohody (článek 6 odst. 1 písmeno b) nařízení GDPR);

b) Pro technické, administrativní účely, za účelem zajištění bezpečnosti IT systému a správy takového systému – je pak zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR);

c) Pro analytické a statistické účely – právním základem pro zpracování je legitimní zájem Správce (článek 6 odstavec 1 písmeno a) nařízení GDPR), což vylepšuje web;

d) V případě, že je Uživateli poskytován marketingový obsah jako součást vlastního marketingu, což je propagací služeb Správce a Kapitálové skupiny, zatímco marketingový obsah ostatních subjektů, se kterými Správce spolupracuje, je adresován uživateli, a to i v případě umístění externího softwaru na web, který umožňuje sdílení dat, např. doplněk sociálních medií – právním základem pro zpracování je souhlas Uživatele (článek 6 odst. 1 písmeno a) nařízení GDPR), ;

e) Pro účely případného zřízení a uplatnění nároků nebo ochrany proti nim je pak zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR).

## 6. Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Doba zpracování osobních údajů ze strany Správce závisí na typu poskytovaných služeb a účelu zpracování. Období zpracování osobních údajů může také vyplývat z ustanovení zákona, které jsou základem pro zpracování. V případě zpracování Osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce, například z bezpečnostních důvodů, jsou data zpracovávána po dobu, která umožňuje dosažení takového zájmu nebo ohlášení účinné námítky proti zpracování údajů. Pokud ke zpracování dojde na základě souhlasu, jsou Osobní údaje zpracovávány až do odvolání souhlasu. Dojde-li ke zpracování na základě nutnosti uzavřít a provést dohodu, jsou Osobní údaje zpracovávány, dokud taková dohoda neuplyne nebo není ukončena. Doba zpracování osobních údajů může být prodloužena, pokud je zpracování nezbytné pro uplatnění nároků nebo ochranu proti nim, a po uplynutí této lhůty pouze v případě a v rozsahu, který vyžaduje zákon. Po uplynutí doby zpracování jsou Osobní údaje trvale vymazány anebo anonymizovány.

## 7. Příjemci Osobních údajů

7.1. Osobní údaje Uživatelů mohou být zpřístupněny subjektům poskytujícím služby na základě objednávky a jménem Správce, například nakládat se Službami a dostupnými Službami, zejména v rozsahu IT služeb, marketingových služeb, analytických služeb, archivace, odborných poradců. Správce zpřístupní tyto údaje na základě dohody o zpracování osobních údajů nebo jiného právního instrumentu v souladu s článkem 28 nařízení GDPR, který zajistí řádnou ochranu osobních údajů.

7.2. V odůvodněných případech mohou být Osobní údaje Uživatelů zpřístupněny také subjektům oprávněným k jejich získání na základě platných zákonů, například orgány činnými v trestním řízení, v tomto případě by měl orgán požadovat, aby byla tato data byla zpřístupněna na základě příslušného právního základu (například pro účely probíhajícího trestního řízení).

7.3. Osobní údaje zpracované Správce nesmějí být zpřístupněny třetím osobám, s výhradou odstavce 7.1 a 7.2. výše, pokud:

a) povinnost zpřístupnit Osobní údaje nevyplývá z platných zákonů nebo když Osobní data nemají být poskytována za účelem ochrany práv Správce nebo urovnávání sporů; nebo



b) Uživatel nedal souhlas s poskytnutím osobních údajů třetím osobám.

7.4. V každé z výše uvedených situací mohou být Osobní údaje zpřístupněny pouze v případě hmotného zákonného základu (například souhlasu, např. v případě marketingu, dohody nebo oprávněného zájmu).

7.5. Poskytování osobních údajů na základě dohody o zpracování je uvedeno v odstavci 7.1. výše, Správce je povinen pověřit třetí strany dodržováním bezpečnosti a postupů spojených s ochranou Osobních údajů Uživatelů vyžadovanou zákonem. V takovém případě tyto subjekty nebudou oprávněny používat Osobní údaje Uživatelů pro vlastní účely (údaje budou vždy zpracovávány jménem a pro potřeby Správce), a jejich jednání podléhá platnému právu a těmto Zásadám na ochranu osobních údajů (Zásady soukromí).

7.5. Správce nesmí prodávat Osobní údaje Uživatelů.

7.6. V případě reorganizace nebo prodeje činnosti nebo její části a převodu celého majetku nebo jeho částí novému vlastníku, lze Osobní údaje Uživatelů převést na kupujícího za účelem pokračování obchodní činnosti.

## 8. Převod Osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Je možné převádět Osobní údaje Uživatelů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) za předpokladu, že bude zajištěna a uznána řádná úroveň ochrany osobních údajů zejména:

- a) spoluprací se subjekty zpracovávajícími osobní údaje v zemích, ve kterých bylo vydáno příslušné rozhodnutí Evropské komise;
- b) dodržováním standardních smluvních ustanovení vydaných Evropskou komisí;
- c) dodržováním platných firemních pravidel schválených příslušným orgánem dozoru;
- d) v případě přenosu/předávání údajů do USA – spoluprací se subjekty, které se účastní programu Ochrana soukromí, schváleného rozhodnutím Evropské komise.

## 9. Probíhá automatizované rozhodování a profilování Uživatele na základě Osobních údajů, které mají dopad na Uživatele?

Správce musí používat osobní údaje pro hodnocení a automatizované profilování. Posuzování a profilování musí být prováděno za účelem analýzy údajů týkající se činnosti Uživatele ve Službě, shromažďování demografických údajů týkajících se Uživatele nebo za účelem personalizace obsahu Služby s cílem jejího zlepšení. Profilování nemá pro Uživatele žádné právní účinky, ani nemá dopad na možnost Uživatele používat Službu. Využívá se především k tomu, aby se Správce mohl seznámit s preferencemi a chováním Uživatelů Služby a na základě takové analýzy Službu zlepšit. Tyto údaje jsou proto zpracovávány pouze za účelem správy webové stránky a zajištění efektivních hostingových služeb a nejsou spojeny s údaji jednotlivých Uživatelů.

### III. Práva Uživatelů

#### 1. Právo na přístup

Uživatel má právo kdykoliv získat informace, zda a jaký typ osobních údajů je Správcem zpracováván. Zpracovává-li Správce Osobní údaje Uživatele, může k nim Uživatel získat přístup nebo požádat Správce o kopii takových osobních údajů, které jsou předmětem zpracování. První kopie Osobních údajů je poskytována bezplatně, další kopie mohou být vydány za úplatu.

#### 2. Právo požadovat opravu Osobních údajů

Uživatel může kdykoliv vyžadovat, aby Správce okamžitě opravil své nesprávné nebo neúplné Osobní údaje.

#### 3. Právo omezit osobní údaje

Uživatel může kdykoliv požadovat, aby bylo zpracování jeho Osobních údajů omezeno ze strany Správce. Je-li žádost oprávněná, Správce bude oprávněn pouze uchovávat takové Osobní údaje. Jakékoliv jiné úkony, mimo uchovávání, vyžadují samostatný souhlas, pokud není zpracování nezbytné z důvodů ochrany nároků nebo práv jiné osoby nebo ze závažných důvodů souvisejících s veřejným zájmem.

#### 4. Právo převádět/přenášet osobní údaje

Pokud jsou Osobní údaje Uživatele zpracovávány automatizovaným způsobem na základě souhlasu Uživatele nebo z důvodu plnění dohody, Uživatel může kdykoliv vyžadovat, aby Správce poskytl své Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na žádost Uživatele zasílá Správce Osobní údaje jinému Správci určenému Uživatelem, pokud je to technicky možné.

#### 5. Právo na vymazání Osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)

Uživatel má právo požadovat, aby Správce okamžitě vymazal jeho Osobní údaje, a pokud některý z důvodů uvedených v článku 17 nařízení GDPR nastane, je Správce povinen je bez zbytečného odkladu vymazat.

#### 6. Právo vznést námitku

Zpracovává-li Správce Osobní údaje Uživatele na základě oprávněného zájmu, může Uživatel kdykoliv proti takovému zpracování vznést námitky.

## 7. Právo odvolat souhlas

7.1. Uživatel může kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů. Odvolání nemá vliv na dodržení zpracování v souladu se zákonem, k jehož zpracování došlo ještě před odvoláním.

Za účelem účinného odvolání souhlasu:

7.2. V případě využívání Služby a Služeb – je třeba kontaktovat Správce způsobem uvedeným v kapitole III.9.6. – Zásady ochrany osobních údajů (Zásady soukromí)

b) v případě předplacení si Zpravodaje – je třeba použít deaktivační odkaz, který naleznete na konci Zpravodaje a potvrdit odstoupení od Zpravodaje.

7.3. Správce zajistí, aby žádost o odnětí souhlasu byla neprodleně prošetřena. Poté, co je žádost prošetřena, Správce přestane zpracovávat Osobní údaje Uživatele zpracovávané na základě souhlasu (například za účelem získání marketingových a obchodních informací elektronicky nebo telefonicky). Do okamžiku vyšetření žádosti se může stát, že Uživatel obdrží informace od Správce, u nichž odvolal souhlas z důvodu doby potřebné k vyřízení žádosti v Systémech Uživatele.

7.4. Odvolání souhlasu Uživatelem nevylučuje další zpracování Osobních údajů s výhradou, že další zpracování bude probíhat za jiným účelem a z jiných důvodů než je zpracování provedené na základě poskytnutého souhlasu.

## 8. Právo podat stížnost

Uživatel má právo podat stížnost nadřízenému orgánu (orgánu dozoru), který se zabývá Osobními údaji.

## 9. Jak může Uživatel kontaktovat Správce nebo vykonávat svá práva?

9.1. Žádost Uživatele předložená Správci by měla výslovně obsahovat důvody pro podání takové žádosti, např. zejména:

a) Jaké právo je Uživatel ochoten uplatnit;

b) Který postup zpracování se týká žádosti.

9.2. Pokud není Správce schopen identifikovat osobu podávající žádost, požádá Uživatele o poskytnutí dalších informací.

9.3. Žádost může být podána osobně nebo prostřednictvím zprostředkovatele (například člena rodiny). Z důvodu bezpečnosti Osobních údajů, je Správce povinen použít plnou moc ověřenou veřejným notářem nebo autorizovaným právním poradcem nebo advokátem, který věcně urychlí ověření autentičnosti (pravosti) žádosti.

9.4. Odpověď na žádost bude poskytnuta do jednoho měsíce od jejího obdržení. Pokud je třeba tuto lhůtu prodloužit, Správce toto oznámí osobě, která žádost podala.

9.5. Odpověď bude poskytnuta prostřednictvím tradiční pošty, pokud nebyla žádost podána prostřednictvím e-mailu nebo na požadovaném elektronickém formuláři.

9.6. Strany stanoví, že osoby využívající službu mohou vykonávat práva subjektu údajů a oznamovat porušení ochrany osobních údajů ve vztahu ke každému konečnému Správci, strany však zřídily společné kontaktní místo, které jim umožní uplatnit svá práva:

- písemně na následující adresu: Exact Systems Czech Republic s.r.o., Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Česká republika, s anotací: Zásady soukromí;
- prostřednictvím e-mailu na následující adresu: [office@exactsystems.cz](mailto:office@exactsystems.cz);

## IV. Soubory cookie a další internetové technologie

Správce musí používat soubory cookie a další internetové technologie, aby zlepšil Službu, usnadnil její používání a přizpůsobil ji potřebám Uživatelé.

### 1. Soubory Cookie

1.1. Ve Službě jsou používány dva základní soubory cookie:

- a) soubor cookie relace – dočasné (přechodné) soubory, jsou uchovávány do doby, dokud se Uživatel neodhlásí, neopustí webovou stránku a nevypne (nezavře) prohlížeč;
- b) Trvalé soubory cookie – uchovávané v zařízení Uživatelé po dobu uvedenou v parametrech cookie, dokud nevyprší (neuplyne) jejich platnost nebo nejsou Uživatelé odstraněny;

1.2. Soubory cookie se používají k :

- a) úpravě/přizpůsobení obsahu na webových stránkách Služby podle preferencí a požadavků Uživatelé a optimalizaci používání webových stránek; tyto soubory zejména umožňují identifikovat uživatelské zařízení a řádně zobrazovat webovou stránku přizpůsobenou individuálním potřebám Uživatelé;
- b) vytvoření statistiky pro pochopení toho, jak Uživatelé Služby používají webové stránky, což umožňuje zlepšit jejich strukturu a obsah.

1.3. V této Službě jsou používány následující soubory cookie:

- a) „nezbytné“ soubory cookie, které umožňují používat služby dostupné jako součást Služby, např. autentizace souboru cookie používané ve vztahu ke službám, které využívají autentizaci jako součást Služby;
- b) soubory cookie k zajištění bezpečnosti, například slouží k odhalování podvodů v rozsahu autentizace jako součást Služby;

c) „efektivnost“ souborů cookie, které umožňují shromažďovat informace o způsobu používání webových stránek Služby;

d) „funkční“ soubory cookie, které umožňují si „zapamatovat“ nastavení zvolená Uživatelé a personalizovat Uživatelské rozhraní, například v rozsahu daného jazyka nebo oblasti původu Uživatelé, velikosti písma, návrhu webové stránky atd.

1.4. V mnoha případech software používaný k procházení webových stránek (internetový prohlížeč) ve výchozím nastavení umožňuje ukládat soubory cookie do zařízení Uživatelé. Uživatel dávat souhlas s přijetím souboru cookie změnou nastavení prohlížeče, který umožňuje zpracování souborů cookie nebo udělením souhlasu označením v příslušném „okně“, (kolonce) Služby. Uživatelé Služby si mohou kdykoliv měnit nastavení týkající se souborů cookie. Nastavení lze měnit zejména tak, aby soubory cookie byly automaticky zablokovány v nastavení prohlížeče nebo informovány pokaždé, když jsou soubory cookie uloženy v zařízení Uživatelé. Podrobné informace o možnostech a způsobech manipulace/zacházení se soubory jsou k dispozici v nastavení softwaru (internetový prohlížeč), například v následujících prohlížečích:

a) Microsoft Internet Explorer,

b) Mozilla Firefox,

c) Google Chrome,

d) Safari,

d) Opera

1.5. Vezměte prosím na vědomí, že omezené používání souborů cookie může ovlivnit pohodlí používání Služby, znemožnit používání některé části Služby nebo Služeb, nebo rušit informace, které mají být Uživatelé zobrazeny. Především však dojde ke znemožnění toho, aby Správce získal anonymní statistické informace používané ke zlepšení Služby.

## 2. Ostatní internetové technologie

2.1. Za účelem vedení marketingových a remarketingových aktivit používá Správce následující internetové technologie sledující činnosti, které Uživatelé berou jako součást Služby:

a) Mautic – Správce používá Mautic, jehož cílem je poskytovat anonymní informace o činnosti Uživatelů ve Službě za účelem přesného přizpůsobení a monitorování reklam;

b) SMS API – Správce používá SMS API, která umožňuje posílat krátké zprávy Uživatelům, kteří objednali takovou korespondenci předplacením v rámci výběru a uvedou příslušné kontaktní informace;

c) Fresh Mail – Správce používá SMS API, která umožňuje Správci posílat e-maily Uživatelům, kteří objednali takovou korespondenci předplacením v rámci výběru;

d) Facebook konverze Pixel – Facebook Pixel používá technologii souborů cookie, tj. textové soubory vložené do Uživatelského zařízení, aby mohl Správce analyzovat zdroje pohybu a metody jeho použití. Pixel Facebook shromažďuje na svých serverech data získaná ze souborů

cookie v zařízení a využívá tyto informace za účelem přípravy reportů a poskytování dalších služeb spojených s pohybem a používáním internetu. Pixel Facebook může také předávat tyto informace třetím stranám, pokud je toto vyžadováno v souladu se zákonem nebo pokud tyto strany zpracovávají tyto informace jménem společnosti Facebook. Tato data nejsou nikdy kombinována s daty poskytnutými Uživatelé a jsou používána pouze pro účely statistických analýz a mechanismů opravujících systémové chyby.

e) Google AdWords- Google AdWords používá soubory cookie ke zlepšení správnosti a efektivnosti reklamních aktivit využitím AdWords. Google shromažďuje na svých serverech data získaná ze souborů cookie v zařízení a používá tyto informace pro účely přípravy reportů a poskytování dalších služeb spojených s pohybem a používáním internetu. Tyto informace může rovněž předat třetím stranám, pokud je to vyžadováno v souladu se zákonem nebo pokud tyto strany zpracovávají tyto informace jménem společnosti Google. Tato data nejsou nikdy kombinována s daty poskytnutými Uživatelé a jsou používána pouze pro účely vytváření statistických analýz a mechanismů opravujících systémové chyby.

f) Google Analytics – Google Analytics používá technologii souborů cookie, tj. textových souborů vložených do Uživatelského zařízení, aby mohl Správce analyzovat zdroje pohybu a metody jeho použití. Google shromažďuje na svých serverech data získaná ze souborů cookie v zařízení a používá tyto informace pro účely přípravy reportů a poskytování dalších služeb spojených s pohybem a používáním internetu. Tyto informace může rovněž předat třetím stranám, pokud je to vyžadováno v souladu se zákonem nebo pokud tyto strany zpracovávají tyto informace jménem společnosti Google. Tato data nejsou nikdy kombinována s daty poskytnutými Uživatelé a jsou používána pouze pro účely statistických analýz a mechanismů opravujících systémové chyby.

g) Webové úložiště – tyto soubory a technologie slouží ke shromažďování anonymních statistik a pro účely přizpůsobení Služby potřebám Uživatelů, jakož i pro reklamní účely. Spolupracující inzerenti, výzkumné společnosti a další subjekty je mohou rovněž využívat.

h) Odkazy a pluginy do sociálních médií – Služba umožňuje používat pluginy pro sociální média, například pro Facebook, Instagram, YouTube (například „Like“(lajkování), „Share“(sdílení)), označené běžnými ikonami. K tomuto účelu existuje kód odkazující na výše uvedená média. Obsah služby může být zaslán na tyto webové stránky anebo službu. V závislosti na výchozím nastavení těchto webových stránek nebo nastavení ochrany osobních údajů uživatele (v závislosti na funkčnosti webových stránek) může být veřejný nebo soukromý (například tyto mohou být zobrazeny pouze přátelům, sledovatelům nebo každému, kdo má přístup k profilu Uživatelé). Existují rovněž externí odkazy ve Službě, například na profil Správce na Facebooku, LinkedIn, Instagram nebo na našem kanálu YouTube. Pomocí takových odkazů Uživatel opustí webovou stránku. Správce nemá žádnou kontrolu nad druhem údajů, které shromažďuje dodavatel pluginů nebo stránek sociálních médií ani o tom, jak tato data zpracovává. Za účelem získání informací o účelu a rozsahu sběru dat, včetně souborů cookie, která jsou v nich používána, a o dalším zpracování a použití externími poradci a právech, na které mají Uživatelé právo, jakož i možnost nastavení soukromí, musí Uživatel číst informace týkající se ochrany údajů ve vztahu k danému dodavateli.

2.2. V důsledku používání jiných internetových technologií mohou být osobní údaje Uživatele zpřístupněny subjektům, s nimiž Správce spolupracuje, např. Facebook, Instagram a jiné. Správce převede tato data pouze v případě, že Uživatel souhlasí s tím, že na webu převede své osobní údaje pro marketingové účely subjektům spolupracujícím se Správce.

## **V. Změny v zásadách ochrany osobních údajů**

Správce Osobních údajů prohlašuje, že tyto Zásady ochrany osobních údajů (Zásady soukromí) jsou pravidelně ověřovány a v případě potřeby aktualizovány. Aktuální verze Zásad ochrany osobních údajů nabývá účinnosti dnem 06.02.2020.

V případě potřeby může Správce upravit a doplnit Zásady ochrany osobních údajů (Zásady soukromí). Uživatelé budou informováni o jakýchkoliv změnách nebo doplněních jako součást Služby.